



## FAQ Citizen CL-S521/621

### 1) Printkop test:

- Zet de printer uit.
- Druk op de "Feed" toets en houdt deze ingedrukt.
- Zet de printer aan.
- Na enkele seconden gaat de printer afdrucken
- Laat de druktoets los en bekijk resultaat.

### 2) Instellingen afdrukken:

- Zet de printer uit.
- Druk op de "Mode" toets en houdt deze vast.
- Zet de printer aan.
- Na enkele seconden gaat de printer afdrucken, laat de druktoets los.
- De afdruk vraagt eerst of de printer "gereset naar factory default" moet worden.
- Druk op de "Stop" toets (nee)
- Nu vraagt de printer of de settings afgedrukt moeten worden, druk op de "pause" toets (ja)
- Zet de Printer uit en weer aan om terug te keren naar normale werking.

### 3) Instellingen aanpassen:

- Volg de stappen als hierboven beschreven, echter zet op het eind de printer **niet** uit en weer aan.
- Volg na het afdrucken van de "settings" lijst de aanwijzingen op de afdruk om door het menu van de printer heen te navigeren.

### 4) Afstellen fotosensor:

- Open het mechanisme
- Verwijder alle media (papier en lint)
- Schuif alle zwarte blokjes (2x) in het frame naar rechts.
- Schuif het zwarte blokje van de kleine arm naar rechts en sluit deze.
- Schuif het **MEEST** rechtse blokje (het papier geleidingsblokje) langzaam naar links; zodanig dat deze ook de andere 2 blokjes meeneemt.
- De fotosensoren zijn nu boven elkaar uitgelijnd, schuif het papier geleidingsblokje weer terug naar rechts.
- Plaats het papier en het lint.
- Schuif het papier geleidingsblokje naar de rand van het papier.

### 5) Kalibreren Fotosensor.

- Alleen gebruiken als het uitlijnen van de fotosensoren niet genoeg is !!!
- Zet de printer uit en open het mechanisme.
- Verwijder een etiket van de drager, plaats dit open stuk tussen de fotosensoren en sluit het mechanisme.
- Druk op alle 3 de bovenste toetsen van het bedieningspaneel (pause, feed, stop) tegelijk en zet de printer aan.
- Wacht met loslaten totdat de printer een geluidsignaal geeft.
- Druk nu op de "Mode" toets, houdt deze vast en druk kort op de "Pause" toets.
- De printer gaat voor enkele seconden brommen.
- Als de printer klaar is, druk dan enkele keren op de "Stop" toets totdat de printer is terug gekeerd naar zijn normale werking.
- Of druk een keer op de stop toets, en zet hierna de printer uit en weer aan.



## 6) Afstellen Mechanisme:

- Als de afdrukken links of rechts, voor of achter vaag afgedrukt zijn, kan het zijn dat de printkop niet goed afgesteld staat.
- Afhankelijk van de gebruikte media de instellingen aanpassen.
- Af fabriek staat de printer ingesteld op labels.
- Rechts van het mechanisme zitten 2 blauwe "draaischijven", hiermee kan de printkop afgesteld worden.
- Fabrieksinstelling is: Horizontaal 9, Verticaal 0 of 1

## 7) Afdruk kwaliteit/Aanpassen van de temperatuur van de printkop:

- Aanpassen kan op 2 plaatsen:
  - 1) In de printer, volg de stappen bij punt 3.
    - Kijk in afdruk naar de waarde bij "Print Darkness"; dit is meestal 10.
    - Pas de waarde aan om de afdruk kwaliteit te verhogen.
    - Volg hiervoor de aanwijzingen op elke afdruk.
  - 2) In de Windowsdriver:
    - Open de eigenschappen van de Windowsdriver.
    - Tabblad Algemeen => Klik op "Voorkeursinstellingen"
    - Er wordt een nieuw venster geopend, klik op tabblad "Opties"
    - Zet een vinkje bij "Verzenden met taak", de schuifbalk is nu beschikbaar.
    - Schuif de balk naar de gewenste waarde.

### LET OP!!

Voor beide opties geldt:

Indien de printer is voorzien van een Wax ribbon; zet deze waarde dan niet hoger dan  $\pm 24$ , omdat anders het gevaar bestaat dat het lint aan de printkop gaat vastkleven.

## 8) Reset naar Fabrieksinstellingen/ Factory default

- Zet de printer uit.
- Druk op de "Mode" toets en houdt deze vast.
- Zet de printer aan.
- Na enkele seconden gaat de printer afdrukken, laat de druktoets los.
- De afdruk vraagt eerst of de printer "gereset naar factory default" moet worden
- Druk op de "Pauze" toets (ja)
- Weet u het zeker?
- Volg de aanwijzingen op de afdruk.