***DURANMATIC REPARATIE AANVRAAG FORMULIER***

**Om een Reparatie opdracht of Retour order zo soepel en efficiënt mogelijk te kunnen afhandelen hebben wij een RMA procedure ingesteld. Met dit formulier kunt u een aanvraag indienen om een, bij ons aangeschaft , artikel naar ons op te sturen. Stuur dit formulier per mail naar** [**rma@duranmatic.nl**](mailto:rma@duranmatic.nl)**.**

**U krijgt binnen één werkdag een bevestigingsmail met een Service Order (SOxx-yyyy)**

**De Service order print u uit en voegt u bij het artikel dat u op wil sturen. U stuurt het artikel naar:**

**Duranmatic B.V.**

**T.a.v. Service afdeling**

**Robijn 800**

**3316 KE Dordrecht.**

***Om uw reparatie snel en vakkundig te kunnen uitvoeren is deze informatie essentieel dus zonder dit formulier kunnen wij uw reparatie helaas niet in behandeling nemen***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***SO-Nummer\**** | **:** |  |
|  |  |  |
| *Bedrijfsnaam\** | : |  |
| ***Bedrijf Adres*** | | |
| *Straat\** | : |  |
| *Postcode & Plaats\** | : |  |
| ***Facturatie adres*** | | |
| *Straat\** | : |  |
| *Postcode & Plaats\** | : |  |
| *Facturatie mail adres* |  |  |
| ***Eventueel afwijkend Afleveradres*** | | |
| *Straat* |  |  |
| *Postcode & Plaats* |  |  |
| ***Eventueel afwijkend Facturatieadres*** | | |
| *Straat* |  |  |
| *Postcode & Plaats* |  |  |
| *Contactpersoon\** | : |  |
| *E-mail\** | : |  |
| *Telefoonnummer\** | : |  |
| *Uw referentie\** | : |  |
| *Wilt u een prijsopgave?\** |  |  |
| *Overige info* |  |  |

***Leverancier als u dit artikel niet bij Duranmatic hebt aangeschaft:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Bedrijfsnaam | : |  |
| Straat | : |  |
| Postcode & Plaats | : |  |
| Contactpersoon | : |  |

***Product gegevens:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Merk\* | : |  |
| Type\* | : |  |
| Serienummer\* | : |  |
| Aankoopdatum\* | : |  |

***Klachtomschrijving\*:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

***Product gegevens:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Merk\* | : |  |
| Type\* | : |  |
| Serienummer\* | : |  |
| Aankoopdatum\* | : |  |

***Klachtomschrijving\*:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

***Product gegevens:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Merk\* | : |  |
| Type\* | : |  |
| Serienummer\* | : |  |
| Aankoopdatum\* | : |  |

***Klachtomschrijving\*:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Denk bij klachtomschrijving aan het volgende:**

* Geef a.u.b. een duidelijke en uitgebreide omschrijving ( “doet het niet” of “defect” is niet duidelijk).
* Foutboodschappen, draaiuren en aansluitgegevens zijn belangrijke data voor een goede analyse
* Wanneer en onder welke omstandigheden trad de klacht op?
* Is de klacht repeteerbaar aanwezig of af en toe? Bij welke frequentie?
* Voeg eventueel een schema, foto of tekening toe om e.e.a. te verduidelijken.