



## DURANMATIC REPARATIE AANVRAAG FORMULIER

Om een Reparatie opdracht of Retour order zo soepel en efficiënt mogelijk te kunnen afhandelen hebben wij een RMA procedure ingesteld. Met dit formulier kunt u een aanvraag indienen om een, bij ons aangeschaft, artikel naar ons op te sturen. Stuur dit formulier per mail naar [rma@duranmatic.nl](mailto:rma@duranmatic.nl).

U krijgt binnen één werkdag een bevestigingsmail met een Service Order (SOxx-yyyy)

De Service order print u uit en voegt u bij het artikel dat u op wil sturen. U stuurt het artikel naar:

Duranmatic B.V.  
T.a.v. Service afdeling  
Robijn 800  
3316 KE Dordrecht.

*Om uw reparatie snel en vakkundig te kunnen uitvoeren is deze informatie essentieel dus zonder dit formulier kunnen wij uw reparatie helaas niet in behandeling nemen*

<b>SO-Nummer*</b>	:	
<i>Bedrijfsnaam*</i>	:	
		<b>Bedrijf Adres</b>
<i>Straat*</i>	:	
<i>Postcode &amp; Plaats*</i>	:	
		<b>Facturatie adres</b>
<i>Straat*</i>	:	
<i>Postcode &amp; Plaats*</i>	:	
<i>Facturatie mail adres</i>	:	
		<b>Eventueel afwijkend Afleveradres</b>
<i>Straat</i>	:	
<i>Postcode &amp; Plaats</i>	:	
		<b>Eventueel afwijkend Facturatieadres</b>
<i>Straat</i>	:	
<i>Postcode &amp; Plaats</i>	:	
<i>Contactpersoon*</i>	:	
<i>E-mail*</i>	:	
<i>Telefoonnummer*</i>	:	
<i>Uw referentie*</i>	:	
<i>Wilt u een prijsopgave?*</i>	:	
<i>Overige info</i>	:	

**Leverancier als u dit artikel niet bij Duranmatic hebt aangeschaft:**

<i>Bedrijfsnaam</i>	:	
<i>Straat</i>	:	
<i>Postcode &amp; Plaats</i>	:	
<i>Contactpersoon</i>	:	



**Product gegevens:**

Merk\* :  
Type\* :  
Serienummer\* :  
Aankoopdatum\* :

**Klachtomschrijving\*:**

**Product gegevens:**

Merk\* :  
Type\* :  
Serienummer\* :  
Aankoopdatum\* :

**Klachtomschrijving\*:**

**Product gegevens:**

Merk\* :  
Type\* :  
Serienummer\* :  
Aankoopdatum\* :

**Klachtomschrijving\*:**

**Denk bij klachtomschrijving aan het volgende:**

- Geef a.u.b. een duidelijke en uitgebreide omschrijving ( "doet het niet" of "defect" is niet duidelijk).
- Foutboodschappen, draaiuren en aansluitgegevens zijn belangrijke data voor een goede analyse
- Wanneer en onder welke omstandigheden trad de klacht op?
- Is de klacht repeteerbaar aanwezig of af en toe? Bij welke frequentie?
- Voeg eventueel een schema, foto of tekening toe om e.e.a. te verduidelijken.