***DURANMATIC RETOUR ORDER AANVRAAG FORMULIER***

**Om een Reparatie opdracht of Retour order zo soepel en efficiënt mogelijk te kunnen afhandelen hebben wij een RMA procedure ingesteld. Met dit formulier kunt u een aanvraag indienen om een, bij ons aangeschaft , artikel naar ons op te sturen. Stuur dit formulier per mail naar** [**retour@duranmatic.nl**](mailto:retour@duranmatic.nl)**.**

**Uw aanvraag wordt eerst beoordeeld door de verkoopafdeling en u krijgt binnen twee werkdagen een reactie van hen. Indien er overeenstemming wordt bereikt over de retourname dan zult u een Verkoop Retour Order ontvangen (VROxx-yyyy).**

**De Retour order print u uit en voegt u bij het artikel dat u op wil sturen.**

**U stuurt het artikel naar:**

**Duranmatic B.V.**

**T.a.v. Service afdeling**

**Robijn 800**

**3316 KE Dordrecht.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***VRO-Nummer\**** | **:** |  |
|  |  |  |
| *Bedrijfsnaam\** | : |  |
| ***Bedrijf Adres*** | | |
| *Straat\** | : |  |
| *Postcode & Plaats\** | : |  |
| ***Facturatie adres*** | | |
| *Straat\** | : |  |
| *Postcode & Plaats\** | : |  |
| *Facturatie mail adres* |  |  |
| ***Eventueel afwijkend Afleveradres*** | | |
| *Straat* |  |  |
| *Postcode & Plaats* |  |  |
| ***Eventueel afwijkend Facturatieadres*** | | |
| *Straat* |  |  |
| *Postcode & Plaats* |  |  |
| *Contactpersoon\** | : |  |
| *E-mail\** | : |  |
| *Telefoonnummer\** | : |  |
| *Uw referentie* | : |  |
|  |  |  |
| *Overige info* |  |  |

***Product gegevens:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Merk\* | : |  |
| Type\* | : |  |
| Serienummer\* | : |  |
| Verkoop Order \* | : |  |

***Retour reden\*:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

***Product gegevens:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Merk\* | : |  |
| Type\* | : |  |
| Serienummer\* | : |  |
| Verkoop Order \* | : |  |

***Retour reden\*:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

***Product gegevens:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Merk\* | : |  |
| Type\* | : |  |
| Serienummer\* | : |  |
| Verkoop Order \* | : |  |

***Retour reden\*:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Denk bij retournering aan het volgende:**

* Geef a.u.b. een duidelijke retourreden weer. Dit is noodzakelijk voor een goede beoordeling.
* .Wij zullen een product alleen terugnemen in nieuwstaat en compleet in de originele en onbeschadigde verpakking.