



DURANMATIC RETOUR ORDER AANVRAAG FORMULIER

Om een Reparatie opdracht of Retour order zo soepel en efficiënt mogelijk te kunnen afhandelen hebben wij een RMA procedure ingesteld. Met dit formulier kunt u een aanvraag indienen om een, bij ons aangeschaft, artikel naar ons op te sturen. Stuur dit formulier per mail naar retour@duranmatic.nl.

Uw aanvraag wordt eerst beoordeeld door de verkoopafdeling en u krijgt binnen twee werkdagen een reactie van hen. Indien er overeenstemming wordt bereikt over de retourname dan zult u een Verkoop Retour Order ontvangen (VROxx-yyyy).

De Retour order print u uit en voegt u bij het artikel dat u op wil sturen.

U stuurt het artikel naar:
Duranmatic B.V.
T.a.v. Service afdeling
Robijn 800
3316 KE Dordrecht.

VRO-Nummer*	:	
<i>Bedrijfsnaam*</i>	:	
		Bedrijf Adres
<i>Straat*</i>	:	
<i>Postcode & Plaats*</i>	:	
		Facturatie adres
<i>Straat*</i>	:	
<i>Postcode & Plaats*</i>	:	
<i>Facturatie mail adres</i>	:	
		Eventueel afwijkend Afleveradres
<i>Straat</i>	:	
<i>Postcode & Plaats</i>	:	
		Eventueel afwijkend Facturatieadres
<i>Straat</i>	:	
<i>Postcode & Plaats</i>	:	
<i>Contactpersoon*</i>	:	
<i>E-mail*</i>	:	
<i>Telefoonnummer*</i>	:	
<i>Uw referentie</i>	:	
<i>Overige info</i>	:	



Product gegevens:

Merk* :
Type* :
Serienummer* :
Verkoop Order * :

Retour reden*:

Product gegevens:

Merk* :
Type* :
Serienummer* :
Verkoop Order * :

Retour reden*:

Product gegevens:

Merk* :
Type* :
Serienummer* :
Verkoop Order * :

Retour reden*:

Denk bij retournering aan het volgende:

- Geef a.u.b. een duidelijke retourreden weer. Dit is noodzakelijk voor een goede beoordeling.
- .Wij zullen een product alleen terugnemen in nieuwstaat en compleet in de originele en onbeschadigde verpakking.